

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Van de besloten vennootschap DE KLIMAATBEHEERSER B.V., gevestigd te Oostzaan**

#### **1. Toepassing**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de besloten vennootschap De Klimaatbeheerser B.V., verder te noemen: "DE KLIMAATBEHEERSER", evenals op alle door DE KLIMAATBEHEERSER te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, met volledige uitsluiting van de algemene (inkoop)voorwaarden van de wederpartij.
2. Het totstandkoming van een overeenkomst, zoals in artikel 3 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de wederpartij zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
4. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor de wederpartij omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6: 236 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing en van kracht, waarbij de strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### **2. Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld of tenzij zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de wederpartij wordt aanvaard, heeft DE KLIMAATBEHEERSER het recht het aanbod binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door DE KLIMAATBEHEERSER naderhand schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle door DE KLIMAATBEHEERSER verstrekte opgaven van technische specificaties, formaten, afmetingen, aantallen, kwaliteit, capaciteit, tarieven, modellen en materialen worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege DE KLIMAATBEHEERSER voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Deze opgaven zijn daardoor niet bindend.
5. Alle aanbiedingen en offertes zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde wederpartij en dienen als vertrouwelijk te worden bestempeld. Gebruik door derden, openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking is niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DE KLIMAATBEHEERSER toegestaan.

#### **3. Overeenkomsten**

1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de schriftelijke bevestiging en aanvaarding door DE KLIMAATBEHEERSER.
2. De tekst van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.
3. Wordt tegen de tekst en inhoud van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, binnen 3 dagen na ontvangst niet door de wederpartij geprotesteerd, dan bindt deze de wederpartij. Wijziging van een overeenkomst zonder schriftelijke instemming van DE KLIMAATBEHEERSER is niet mogelijk.
4. Mocht de overeenkomst namens de wederpartij worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de wederpartij deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware hij zelf wederpartij.
5. DE KLIMAATBEHEERSER is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
6. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DE KLIMAATBEHEERSER is het de wederpartij verboden rechten of plichten uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen.
7. Annulering van de overeenkomst door de wederpartij is slechts mogelijk wanneer DE KLIMAATBEHEERSER daarmee schriftelijk instemt. In dat geval is de wederpartij een minimale schadeloosstelling verschuldigd van 25% van het door DE KLIMAATBEHEERSER als gevolg van de overeenkomst in rekening te brengen bedrag inclusief omzetbelasting, onverminderd het recht van DE KLIMAATBEHEERSER op volledige schadevergoeding dan wel het recht om nakoming te vorderen. Alsdan is de wederpartij bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart zij DE KLIMAATBEHEERSER terzake.
8. Indien met de wederpartij meerdere (rechts)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
9. DE KLIMAATBEHEERSER is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege technische bezwaren en weigering van (vooruit)betaling.
10. De wederpartij kan zich niet op een overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de door de wederpartij verstrekte gegevens van formaten, afmetingen en aantallen niet juist of onvolledig zijn. DE KLIMAATBEHEERSER behoudt zich alsdan het recht voor de overeenkomst niet dan wel niet verder uit te

voeren. In dat geval kan DE KLIMAATBEHEERSER nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de wederpartij, onverminderd het recht en de mogelijkheid van DE KLIMAATBEHEERSER om ten opzichte van de wederpartij wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de wederpartij dan verplicht is.

#### **4. Levering en eigendomsvoorbehoud**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt transport tot levering door DE KLIMAATBEHEERSER voor rekening en risico van de wederpartij.
2. DE KLIMAATBEHEERSER is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport tot levering.
3. Opgegeven levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Het enkel verstrijken van een leveringstermijn levert geen verzuim aan de kant van DE KLIMAATBEHEERSER op.
4. Bij niet tijdige levering dient DE KLIMAATBEHEERSER eerst schriftelijk door de wederpartij in gebreke te worden gesteld, waarbij DE KLIMAATBEHEERSER een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 28 dagen. DE KLIMAATBEHEERSER kan binnen deze termijn nimmer schadeplichtig en in verzuim zijn.
5. DE KLIMAATBEHEERSER heeft het recht om een overeenkomst in deelleveringen na te komen. Bij levering in gedeelten dient iedere levering als een afzonderlijke transactie te worden beschouwd.
6. Behoudens het in lid 7 van dit artikel bepaalde gaan de eigendom en het risico van de door DE KLIMAATBEHEERSER krachtens een overeenkomst aan de wederpartij te leveren goederen over bij de aflevering.
7. Zolang de wederpartij nog niet de in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt DE KLIMAATBEHEERSER zich de eigendom van de geleverde goederen voor. In dat geval gaat de eigendom eerst op de wederpartij over zodra de wederpartij aan al haar verplichtingen ten opzichte van DE KLIMAATBEHEERSER heeft voldaan. Tot aan dat moment is de wederpartij niet bevoegd en gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen te vervreemden, te bezwaren en de feitelijke macht over deze goederen geheel of gedeeltelijk aan derden uit handen te geven.
8. Wanneer DE KLIMAATBEHEERSER in het kader van het haar toekomend eigendomsvoorbehoud voornemens is om onder eigendomsvoorbehoud verkochte goederen weer in bezit te nemen, is de wederpartij verplicht en gehouden om daaraan volledige medewerking te verlenen.
9. DE KLIMAATBEHEERSER is gerechtigd en bevoegd, wanneer er gerede twijfel bij haar bestaat over de betalingscapaciteit van de wederpartij, om haar verplichtingen uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst, levering en aflevering daaronder begrepen, onverwijld tijdelijk in te trekken en op te schorten, totdat de wederpartij integraal aan haar openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan dan wel genoegzame vervangende zekerheid heeft gesteld. In dat geval is de wederpartij gehouden om de schade die DE KLIMAATBEHEERSER dientengevolge lijdt te vergoeden.
10. Indien om enige reden de wederpartij niet tot afname en levering in staat is op de overeengekomen datum en tijdstip is DE KLIMAATBEHEERSER gerechtigd om de opslagkosten die DE KLIMAATBEHEERSER dientengevolge moet maken volledig bij de wederpartij als schade in rekening te brengen.
11. Waar in deze voorwaarden van levering of aflevering wordt gesproken dient daaronder in het voorkomende geval begrepen te worden de levering van goederen, diensten of prestaties.

#### **5. Reclame**

1. De wederpartij is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, de door DE KLIMAATBEHEERSER geleverde prestaties en goederen grondig te inspecteren op gebreken en fouten en bij aanwezigheid daarvan DE KLIMAATBEHEERSER onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 dagen na dag van levering en uitvoering schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de wederpartij niet binnen 3 dagen na de dag van de levering en uitvoering DE KLIMAATBEHEERSER wijst op de gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de wederpartij geacht met de staat waarin de prestaties en goederen voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
3. De wederpartij is gehouden de klachten nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
4. DE KLIMAATBEHEERSER dient onmiddellijk in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien reclame naar het oordeel van DE KLIMAATBEHEERSER juist is, zal DE KLIMAATBEHEERSER de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie of het geleverde goed toe te kennen, hetzij het geleverde, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na terug levering van het aanvankelijk geleverde.
5. DE KLIMAATBEHEERSER is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd.
6. Reclames geven de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten dan wel uit te stellen, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

## **6. Aansprakelijkheid/schade**

1. DE KLIMAATBEHEERSER aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade indien die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad en dan slechts voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van DE KLIMAATBEHEERSER wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering met een maximum van à € 100.000,00.
2. Indien de verzekeraar van DE KLIMAATBEHEERSER om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst met een maximum van à € 2.500,00.
3. DE KLIMAATBEHEERSER is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten dan in lid 1 en 2 van dit artikel omschreven, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade of andere gevolgschade van de wederpartij daarbij inbegrepen.
4. DE KLIMAATBEHEERSER is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht, zoals nader omschreven in artikel 7 van deze voorwaarden.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DE KLIMAATBEHEERSER.
6. Vorderingen tot schadevergoeding dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 maanden na de schade toebrengeende gebeurtenis schriftelijk aan DE KLIMAATBEHEERSER kenbaar gemaakt te worden, voor zover mogelijk nauwkeurig gespecificeerd onder overlegging van relevant bewijsmateriaal, op straffe en verval van het recht op deze vordering tot schadevergoeding.

## **7. Overmacht**

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van DE KLIMAATBEHEERSER om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van DE KLIMAATBEHEERSER kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden DE KLIMAATBEHEERSER van de verplichtingen tot nakoming.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, onrusten, natuurrampen, stormschade, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie van derden die door DE KLIMAATBEHEERSER ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers en transporteurs valt ook onder deze overmacht bepaling.
3. Ingeval van overmacht heeft DE KLIMAATBEHEERSER het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan weer mogelijk wordt, zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding. Indien DE KLIMAATBEHEERSER op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij DE KLIMAATBEHEERSER schriftelijk aan de wederpartij te kennen geeft hierop aanspraak te willen maken.

## **8. Ontbinding/beëindiging**

1. Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft DE KLIMAATBEHEERSER het recht de overeenkomst onmiddellijk tussentijds te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. In dat geval zal de wederpartij niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is de wederpartij gehouden om alle schade, kosten en interessen als gevolg van de tussentijdse ontbinding/beëindiging aan DE KLIMAATBEHEERSER te vergoeden.
2. DE KLIMAATBEHEERSER is onder meer gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden indien de wederpartij in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of conservatoir of executoriaal beslag gelegd wordt op één of meerdere vermogensbestanddelen van de wederpartij, of de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, of de wederpartij overlijdt of onder curatele wordt gesteld, of de wederpartij wordt ontbonden of geliquideerd, of de wederpartij handelingen verricht of nalaat waardoor de goede naam van DE KLIMAATBEHEERSER in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht, of DE KLIMAATBEHEERSER in staat van faillissement wordt verklaard, of de wederpartij melding maakt van betalingsonmacht.
3. Indien DE KLIMAATBEHEERSER op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij DE KLIMAATBEHEERSER schriftelijk aan de wederpartij te kennen geeft hierop aanspraak te willen maken.

## **9. Prijzen**

1. Alle door DE KLIMAATBEHEERSER opgegeven prijzen gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
2. DE KLIMAATBEHEERSER is zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in een overeenkomst zijn opgenomen, aan de wederpartij apart door te berekenen, indien het

maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. In het voorkomende geval zal de wederpartij daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.

3. DE KLIMAATBEHEERSER is zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij gerechtigd overeengekomen prijzen te verhogen in geval van ondermeer tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken ten gevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd.

#### **10. Betaling**

1. De in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedragen worden door middel van een factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn, tenzij hiervan met toestemming van DE KLIMAATBEHEERSER wordt afgeweken.
2. De wederpartij kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de wederpartij is slechts toegestaan indien DE KLIMAATBEHEERSER de vordering van de wederpartij schriftelijk heeft erkend.
3. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen renten en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
4. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die DE KLIMAATBEHEERSER ten opzichte van de wederpartij wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
5. DE KLIMAATBEHEERSER is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 4 van dit artikel, om haar verplichtingen voortvloeiend uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst onverwijld tijdelijk in te trekken en op te schorten, totdat de wederpartij integraal aan haar openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan. In dat geval is de wederpartij gehouden om de schade die DE KLIMAATBEHEERSER dientengevolge lijdt te vergoeden.
6. Indien DE KLIMAATBEHEERSER genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere afspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de wederpartij, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd worden op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van à € 500,00, overigens ongeacht en onverminderd het recht van DE KLIMAATBEHEERSER om hogere kosten in rekening te brengen. Daarbij geldt tevens en aanvullend dat wanneer DE KLIMAATBEHEERSER in een procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, de wederpartij alsdan gehouden is niet alleen de geliquideerde proceskosten te voldoen maar alle door DE KLIMAATBEHEERSER gemaakte proceskosten, kosten van externe adviseurs waaronder advocaten en accountants inbegrepen.

#### **11. Garantiebepalingen**

1. DE KLIMAATBEHEERSER garandeert dat door haar geleverde goederen voldoen aan de eisen die bij een normaal en gangbaar gebruik aan deze goederen mogen worden gesteld, met dien verstande dat deze garantie slechts geldt wanneer de wederpartij die zich op deze garantie wenst te beroepen volledig aan haar verplichtingen ten opzichte van DE KLIMAATBEHEERSER heeft voldaan.
2. Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik en opslag evenals schade als gevolg van het niet naleven van verstrekte onderhouds- en gebruiksvoorschriften zijn van iedere garantie uitgesloten.
3. Een door DE KLIMAATBEHEERSER verstrekte garantie komt te vervallen wanneer een door DE KLIMAATBEHEERSER afgeleverd goed zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming door een derde is gerepareerd c.q. bewerkt c.q. behandeld.
4. Een door DE KLIMAATBEHEERSER verstrekte garantie strekt zich uit over de periode die tussen haar en de wederpartij schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenstemming wordt garantie verstrekt voor de maximale duur van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag van levering dan wel aflevering.
5. De bepalingen in artikel 5 van deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op een door DE KLIMAATBEHEERSER verstrekte garantie wat onder meer inhoudt, dat een door DE KLIMAATBEHEERSER verstrekte garantie nooit verder kan strekken dan een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie, hetzij het geleverde goed, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na terug levering van het aanvankelijk geleverde

#### **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.